



SZKOLENIA KOMPETENCJI MIĘKKICH – INSTRUKCJA

7_2_27

Dlaczego warto podnosić kompetencje społeczne poprzez udział w kursach, szkoleniach, usługach doradczych?

- lepsze wykorzystanie posiadanych kompetencji zawodowych: Współczesny rynek pracy jest areną bardzo wielu zmian: technologicznych, ekonomicznych, prawnych, społecznych. Wiedza, umiejętności i doświadczenie to ważne zasoby pracowników, szczególnie dojrzałych. Pracodawcom zależy jednak także na osobach, które potrafią je dobrze wykorzystać, posługując się swoimi umiejętnościami społecznymi (miękkimi), czyli związanymi z komunikowaniem się i współpracą z innymi osobami. Kreatywność, umiejętność budowania wizerunku organizacji, wywierania wpływu to nieodzowne umiejętności w działach wielu firm zajmujących się sprzedażą, marketingiem, PR. Asertywność, umiejętność komunikowania się w trudnych sytuacjach i radzenia sobie ze stresem są z kolei bardzo przydatne na stanowiskach tzw. front office (pierwszego kontaktu). Umiejętności związane z zarządzaniem: delegowania i egzekwowania zadań czy udzielania informacji zwrotnej to już nie tylko domena menedżerów w tzw. „białych kołnierzykach”, ale i kompetencje wymagane od brygadzystów w zakładach produkcyjnych.

- lepsza współpraca z różnymi pokoleniami pracowników: Dzięki rozwiniętym umiejętnościom społecznym można lepiej rozumieć i komunikować się z innymi grupami wiekowymi pracowników, które często mają odmienne nawyki i preferencje. Dojrzały pracownik, który dobrze radzi sobie z przekazywaniem informacji, demonstrowaniem umiejętności zawodowych, cechuje się cierpliwością i jednocześnie umiejętnością korygowania zachowań jest dobrym kandydatem na mentora – osobę dzielącą się wiedzą i praktyką z młodszymi, mniej doświadczonymi współpracownikami.

- satysfakcja z własnego rozwoju: Osoby dorosłe uczą się w specyficzny sposób – poszukują praktycznego zastosowania zdobywanej wiedzy bądź też odnoszą ją do znanych z życia zawodowego sytuacji, chcąc zweryfikować swoje





dotychczasowe doświadczenia. Właściwie zaprojektowane szkolenia kompetencji miękkich, sesje doradcze czy coachingowe dostarczają nowej wiedzy i umiejętności, weryfikują i porządkują wcześniejsze doświadczenia i nawyki pracownika, dostarczają nowego spojrzenia na sprawy zawodowe i sposobów rozwiązywania problemów, pozwalają wymieniać doświadczenia zarówno z prowadzącymi ekspertami, jak i innymi uczestnikami.

Jak dobierać kursy i szkolenia zawodowe, by odnieść satysfakcjonujące efekty zawodowe oraz mieć poczucie własnego rozwoju:

- przeżyj i wynotuj sytuacje z życia zawodowego, które sprawiły Ci trudność, w których Twoje umiejętności społeczne okazywały się niewystarczające, które były dla Ciebie źródłem stresu; dostrzeżesz w ten sposób lukę w Twoich kompetencjach, którą zniwelują odpowiednio dobrane kursy, szkolenia czy sesje coachingowe
- jeżeli w Twojej firmie prowadzone są badania potrzeb szkoleniowych lub regularna ocena pracownicza, jest bardzo prawdopodobne, że z tych właśnie źródeł otrzymasz informację o kompetencjach społecznych, które musisz udoskonalić
- kieruj się przede wszystkim argumentami związanymi z Twoim rozwojem zawodowym – wymogami stanowiska pracy, potrzebami firmy, w której pracujesz, nie zaś modami i trendami na określony obszar szkoleń czy wyborem dokonany przez inne osoby z Twojego otoczenia
- wybierając instytucję prowadzącą szkolenie, kurs bądź studia podyplomowe zweryfikuj opinie o podmiocie, posiadane uprawnienia, rodzaje dokumentów wydawanych uczestnikom; dowiedz się także, w jaki sposób prowadzone są zajęcia – umiejętności miękkie najskuteczniej rozwija się w formie warsztatowej, poprzez ćwiczenia, symulacje i współpracę w podgrupach





Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
oraz Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój

- porozmawiaj z pracodawcą o trybie odbywania przez Ciebie szkolenia i możliwym wkładzie firmy (pokrycie całości lub części kosztów, zapewnienie udogodnień organizacyjnych na czas odbywania szkolenia)
- firmy, które chciałyby szkolić swoich pracowników mogą skorzystać z instrumentów współfinansowania z budżetu państwa: Krajowego Funduszu Szkoleniowego (<http://psz.praca.gov.pl/-/55453-krajowy-fundusz-szkoleniowy>) lub Bazy Usług Rozwojowych, wcześniej znanej jako portal Inwestycja w Kadry (<https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl>)

