



Projekt „RESKILLING – nowe zadania dla firm z sektora MSP z branży usług opiekuńczych” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

PROGRAM SZKOLENIA „ZARZĄDZANIE ZMIANĄ”

CELE SZKOLENIA

- Zrozumienie specyfiki i roli procesów zachodzących w trakcie wdrażania zmian
- Zdobywanie wiedzy na temat zmiany i czynników jej towarzyszących
- Nabycie umiejętności radzenia sobie z oporem przed zmianą
- Uświadomienie sobie roli lidera zmian i sposobu jego wyłaniania
- Zdobywanie umiejętności skutecznego informowania o zmianach

RAMOWY PROGRAM SZKOLENIA:

1. CZYM ZMIANA?

- Pojęcie zmiany
- Przyczyny zmian
- Rodzaje zmian organizacyjnych

2. WDRAŻANIE ZMIAN

- Klimat organizacyjny sprzyjający zmianie
- Przygotowanie do wdrażania zmian
- Etapy wprowadzania zmian wg K. Lewina
- Spadek efektywności początkowej i jego znaczenie
- Mechanizmy sukcesu wprowadzanych zmian

3. LIDER ZMIANY

- Kim jest lider zmiany?
- Cechy lidera zmiany
- Jaką rolę przyjmuje lider zmiany?

4. INFORMOWANIE O ZMIANIE

- Przekazywanie informacji o zmianie
- Wykorzystanie komunikacji perswazyjnej do pozyskania sprzymierzeńców zmiany
- Typy reakcji na zmianę w organizacji

5. OPÓR PRZED ZMIANĄ

- Opór – czym jest?
- Źródła oporu
- Najważniejsze postaci oporu przed zmianą





Projekt „RESKILLING – nowe zadania dla firm z sektora MSP z branży usług opiekuńczych” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

- Syndromy związane z oporem przed zmianą
- Techniki pokonywania oporu przed zmianą

METODA SZKOLENIOWA

Aktywizacja uczestników w ramach odpowiednio dobranych zadań i ćwiczeń, dyskusje oparte na wspólnym wypracowywaniu wniosków na podstawie wykonanych ćwiczeń, praca w grupach, wykorzystywanie elementów symulacji, wykorzystanie case study.

CZAS TRWANIA

1 dzień: 8h szkoleniowych